TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

MODULO PER VIAGGI DI GRUPPO
Direzione Regionale Toscana
da inviare a: toscana_ufficio_gruppi@trenitalia.it

LA RICHIESTA DEVE ESSERE PRESENTATA ALMENO 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA

NOME SCUOLA/GRUPPO	PNRR
INDIRIZZO	VIA DELLA LIBERTÀ, 15 AGLIANA
RESPONSABILE DEL GRUPPO (nome cognome data di nascita)	ZITO MYRIAM
INDIRIZZO EMAIL	PTIC80800S@ISTRUZIONE.IT

VIAGGIO ANDATA

Richiesta preventivo ☐

Richiesta riservazione posti (necessaria approvazione dell'Ufficio Gruppi) ☐

DATA DEL VIAGGIO	N. TRENO	DA	ORA PARTENZA	A	ORA ARRIVO	N. ADULTI	N. RAGAZZI DA 4 A 12 ANNI NON COMPIUTI	N. BAMBINI SOTTO I 4 ANNI	N. BICI
12/03/25	18467	MONTALE-AGLIANA	9,48	FIRENZE SMN	10,23	17			

VIAGGIO RITORNO

Richiesta preventivo ☐

Richiesta riservazione posti (necessaria approvazione dell'Ufficio Gruppi) ☐

DATA DEL VIAGGIO	N. TRENO	DA	ORA PARTENZA	A	ORA ARRIVO	N. ADULTI	N. RAGAZZI DA 4 A 12 ANNI NON COMPIUTI	N. BAMBINI SOTTO I 4 ANNI	N. BICI
12/03/25	18480	FIRENZE SMN	17,37	MONTALE-AGLIANA	18,07	17			

SPECIFICHE PARTECIPANTI – PERSONE A RIDOTTA MOBILITA' (PRM) E/O CON DISABILITA'

Numero di PRM e/o con disabilità, distinguendo tra Adulti, Ragazzi e Bambini

A _____

R _____

B _____

Specificare se possessori di Carta Blu o Concessioni Speciali _____

_____

Indicare se è stata richiesta l'assistenza a SALABLU **SI** ☐ **NO** ☐

INDICARE METODO DI PAGAMENTO

☐ Carta di pagamento oppure Contanti (per acquisti in biglietteria solo per importi inferiori a € 5.000, come da normativa vigente)

☐ Bonifico bancario (Da concordare con ufficio gruppi regionale almeno 15 giorni prima del viaggio)

☐ Indicare eventuale fatturazione:

☒ *Split Payment* fattura elettronica (amministrazioni pubbliche)

☐ Fattura ordinaria

Timbro

FIRMA DEL RESPONSABILE SCUOLA/GRUPPO

_____

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Acquisto Titoli di Viaggio presso Ufficio Gruppi
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- Titolare del Trattamento: Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitalia.it
- Data Protection Officer: il Data Protection Officer (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it

Nel caso di vendita, mediante la piattaforma di ticketing di Trenitalia, di servizi Trenitalia in combinazione con servizi di altri Partner o di titoli di viaggio di esclusiva competenza di altri Partner, i predetti Partner assumono rispettivamente qualifica di:

- Contitolari del Trattamento per la sola finalità di verifica della regolarità del titolo di viaggio (Punto III. c della presente informativa)
- Titolari autonomi del Trattamento per la finalità di emissione e gestione del titolo di viaggio

L'elenco dei Partner è disponibile al seguente link: https://www.trenitalia.com/content/dam/tcom/allegati/trenitalia/in_regione/Partner.pdf. Le informative e i contatti dei Partner sono disponibili sui relativi siti istituzionali.

Nel caso di vendita di titoli di viaggio per la tratta Milano – Parigi, Trenitalia e Trenitalia France assumono la qualifica di:

- Contitolari del Trattamento per le finalità di emissione, gestione e verifica della regolarità del titolo di viaggio

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori): Nome, Cognome, Data di Nascita[1], e-mail e informazioni di pagamento, copia documento d'identità dell'acquirente per i soli acquisti con carta di credito tramite Ufficio Gruppi. Dati acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio treno notte: estremi del documento di identità. Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura: Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione, eventuale acquisizione di copia della tessera identificativa che attesti l'adesione ad associazioni/enti/ organizzazioni cui Trenitalia riconosce una tariffa agevolata sul titolo di viaggio. (*)
- Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (facoltativi): Numero di Cellulare.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a. Emissione del titolo di viaggio. Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale
b. Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato (facoltativamente, e-mail e/o sms). Natura del conferimento Facoltativa. Base giuridica Consenso[2]
c. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale
d. Emissione della fattura. Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Obbligo Legale
e. Contrasto frodi da secondi contatti, da secondary ticketing e informatiche. Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Interesse Legittimo
f. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Interesse Legittimo

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio o di fornirle condizioni agevolate di acquisto o di inviarle il titolo di viaggio (in caso

[1] Nome e cognome sono obbligatori: per Frecce, Intercity e Treni Notte; nome, cognome e data di nascita sono obbligatori per i titoli di viaggio di corsa semplice regionale, per i titoli di viaggio combinati, per i titoli di viaggio di competenza esclusiva dei Partner in caso di acquisti online o tramite altri Operatori/Vettori e per gli abbonamenti in qualunque canale di vendita.

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

di acquisto online). Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di informarla in caso di comunicazioni di servizio[2]. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "obbligatoria" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere la fattura stessa. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui ai punti e) ed f) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio.

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia in qualità di Responsabili del Trattamento, tra cui Società di servizi informatici, Società di servizi di payment gateway, Società di Servizi Ferroviari per treni notte e, in caso di acquisto di titoli di viaggio combinati, i Suoi dati potranno essere trattati da Partner di Trenitalia in qualità di Contitolari del Trattamento, per la sola finalità di verifica della regolarità del Titolo di Viaggio. Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento in caso di acquisto di titoli di viaggio di altri Partner o in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati personali

I dati del viaggiato sono conservati per 10 anni dalla data del viaggio o dalla data di scadenza dell'abbonamento. La copia del documento d'identità in caso di pagamento con carta di credito tramite l'Ufficio Gruppi è conservata per 3 mesi dall'acquisizione del dato. Gli estremi del documento di identità acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio treno notte sono conservati per 10 giorni dalla data del viaggio.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

---

[2] E' previsto che il dato di contatto utilizzato per la ricezione del titolo di viaggio in formato digitale sia utilizzato anche per l'invio di comunicazioni di servizio inerenti il viaggio stesso.
Nel caso in cui non si volesse più ricevere tali comunicazioni di servizio è sufficiente comunicarlo a Trenitalia secondo le indicazioni di cui alla Sezione VI della presente informativa